

お問合せフォームが送信できない時の対処法

ブラウザに保存されている古い情報が原因で、メールが送れなくなることがあります。

特に、ログイン状態を保つための情報「クッキー」が古くなると、エラーが起きる場合があります。

そのような場合は、「クッキー」を削除することで改善することが多いです。

お手数をおかけいたしますが、下記の方法をお試しください。

クッキーを削除すると一度ログアウトされますが、再度ログインすれば、問題なくご利用いただけます。

1. Google アカウントからログアウト

Googleアカウントからのログアウト方法

それでは Googleアカウントからのログアウトする方法を説明していきたいと思いますが、これは何のコツもポイントもありません。普通に Google のTOPページにでも行って、画面右上にあるアカウントのイニシャルが入ったマークをクリックしてログアウトボタンを選ぶだけです。



1. Google アカウントからログアウトします。

2. Google Chrome の Cookie とキャッシュを削除する



1. google Chrome を起動します。
2. ウィンドウ右上の「…」アイコンをクリックします。
3. 「設定」をクリックします。
4. 「設定」画面が表示されます。画面を 1 番下までスクロールし、「詳細設定」をクリックします。
5. 「プライバシーとセキュリティ」グループの中にある「閲覧履歴データを消去する」をクリックします。

(スマホアプリ版では「プライバシー」をタップすると 「閲覧履歴データを消去する」の項目が表示されます。)
6. ポップアップが表示されます。「期間」の設定を「全期間」に変更します。
7. 「Cookie と他サイトのデータ」の項目のみにチェックを入れ、その他の項目のチェックは外します。
8. 「データを消去」をクリックします。
9. 操作が完了したら設定画面を閉じます。

3. ブラウザを変える

別のブラウザからアクセスしてみてください。

- Windows・Linux・Mac
 - Chrome
 - Firefox
 - Safari
 - Internet Explorer/Microsoft Edge
- スマートフォン・タブレット端末
 - Chrome
 - Safari
 - Android 標準ブラウザ

4. ブラウザーの拡張機能を無効化してみる

5. ブラウザーのバージョンを最新に更新する

以上をお試しいただいても問題が解決しない場合には、事務局へおたずね下さい。