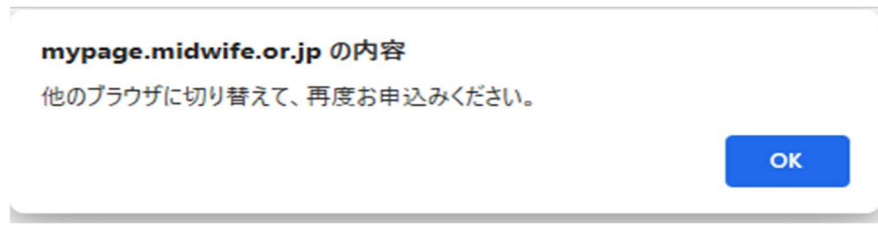


申込みフォームの入力で確認画面へ 進めない時の対処法について

下記ブラウザーに切り替えて、再度お申し込みください。と出る場合です。



1. Google アカウントからログアウト

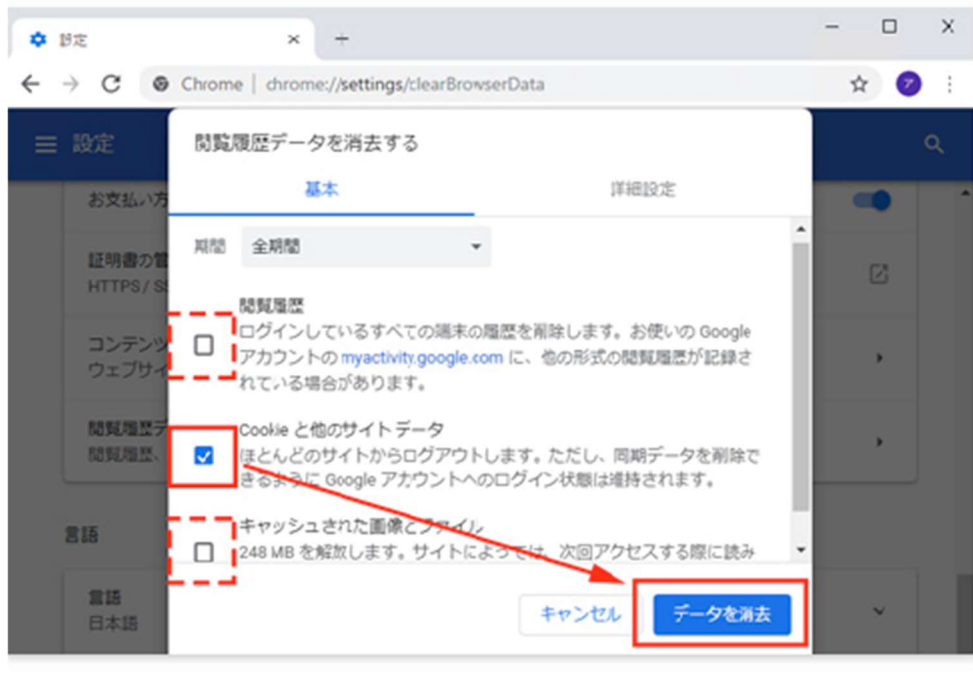
Googleアカウントからのログアウト方法

それでは Googleアカウントからのログアウトする方法を説明していきたいと思います。これは何のコツもポイントもありません。普通に Google のTOPページにでも行って、画面右上にあるアカウントのイニシャルが入ったマークをクリックしてログアウトボタンを選ぶだけです。



1. Google アカウントからログアウトします。

2. Google Chrome の Cookie とキャッシュを削除する



1. google Chrome を起動します。
2. ウィンドウ右上の「…」アイコンをクリックします。
3. 「設定」をクリックします。
4. 「設定」画面が表示されます。画面を1番下までスクロールし、「詳細設定」をクリックします。
5. 「プライバシーとセキュリティ」グループの中にある「閲覧履歴データを消去する」をクリックします。

(スマホアプリ版では「プライバシー」をタップすると「閲覧履歴データを消去する」の項目が表示されます。)

6. ポップアップが表示されます。「期間」の設定を「全期間」に変更します。
7. 「Cookie と他サイトのデータ」の項目のみにチェックを入れ、その他の項目のチェックは外します。
8. 「データを消去」をクリックします。
9. 操作が完了したら設定画面を閉じます。

3.ブラウザを変える

別のブラウザからアクセスしてみてください。

- Windows・Linux・Mac
 - Chrome
 - Firefox
 - Safari
 - Internet Explorer/Microsoft Edge
- スマートフォン・タブレット端末
 - Chrome
 - Safari
 - Android 標準ブラウザ

4.ブラウザの拡張機能を無効化してみる

5.ブラウザのバージョンを最新に更新する

以上をお試しいただいても問題が解決しない場合には、事務局へおたずね下さい。